

**Klachtenformulier:**

Ondanks onze inspanningen kan het gebeuren dat u over bepaalde zaken niet tevreden bent. Wij vinden het vervelend als u met deze klachten blijft rondlopen. Het uiten van uw mening is voor ons van groot belang. Daarom voor u en ons deze klachtenprocedure.

Hierdoor kan onze organisatie zich continue verbeteren en kunnen we ook u weer als tevreden klant verwelkomen.

Indien u een reactie wenst, vult u onderaan dit formulier uw gegevens in en overhandigt het aan een van onze medenemers.

U ontvangt van ons een kopie binnen 5 werkdagen een reactie over het vervolgtraject. Desgewenst kunt u anoniem blijven en het formulier in een gesloten envelop afgeven.

*Wij zullen uw klacht met zorg behandelen.*

**Welk product hebben wij aan u geleverd?**

- Orthopedische maatschoenen.
- Semi orthopedische schoenen / Confectieschoenen
- Voorlopig orthopedisch schoeisel
- Verbandschoenen
- Overig, namelijk

**Omschrijving van de klacht:****Adres:**

Buuserstraat 212  
7544RG Enschede  
T. 053-7507157

E. [info@luitenorthopedie.nl](mailto:info@luitenorthopedie.nl)

**Bedrijfsgegevens:**

BTW nummer: NL  
K.v.K nummer: 08136532

**Is er iets ondernomen om uw klacht te verhelpen?**

Naam:

Adres:

Telefoon:

Mocht u ondanks onze inspanningen niet tevreden zijn over de afhandeling van de klacht kunt u zich richten tot de onafhankelijk klachtencommissie waar wij bij aangesloten zijn:

<https://erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden/>

Om er zeker van te kunnen zijn dat de klachtencommissie uw klacht zorgvuldig, adequaat en onafhankelijk behandelt, stelt de SEMH [eisen aan de klachtencommissie](#). Jaarlijks wordt beoordeeld of de klachtencommissie klachten op de vereiste wijze behandelt. SEMH is een onafhankelijke stichting die leveranciers in de gezondheidszorg erkent op basis van erkenningsregelingen.