**Klachtenformulier**

Ondanks onze inspanningen kunt u een klacht over onze geleverde producten of dienstverlening hebben. Wij vinden het vervelend als u met deze klacht blijft rondlopen. Graag zien wij dat uw klacht eerst bij uw vaste maatnemer wordt gemeld om samen tot een oplossing te komen. Mocht dit niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u schriftelijk een klacht indienen.

Na het indienen van de klacht ontvangt u binnen 5 werkdagen een reactie van ons over het vervolgtraject.

*Wij zullen uw klacht met zorg behandelen.*

**Naam:**

**Geboortedatum**:

**E-mailadres:**

**Telefoonnr.:**

**Uw klacht:**

Wij streven ernaar om een klacht zo snel mogelijk volledig en naar tevredenheid af te handelen. Mocht dat naar uw mening toch niet het geval zijn, dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie waar wij bij aangesloten zijn: [www.erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden/](http://www.erisietsmisgegaan.nl/onvrede-melden/)

Door de eisen die de SEMH aan een klachtencommissie stelt, kunt u er zeker van zijn dat een klacht die niet door ons zelf wordt opgelost, kan worden aangemeld bij een erkende en adequaat functionerende klachtencommissie.